

Maximale Betreuung während des Lockdowns bei Ihrer Campingworld Neugebauer:

Geschäftskunden (B2B)		Privatkunden	
Wohnmobil MIETEN	Fachberatung, Besichtigungen und Buchungen an den Standorten der Campingworld Neugebauer gegen Voranmeldung möglich	Wohnmobil MIETEN	Fachberatung per Telefon und Anfragen per Mail möglich. Besichtigung anhand der umfangreichen Bilder online. Beratung und Fahrzeugbesichtigungen an den Standorten der Campingworld Neugebauer NICHT MÖGLICH!
Wohnmobil KAUFEN	Fachberatung und Verkauf, Fahrzeugbesichtigungen und Probefahrten an den Standorten der Campingworld Neugebauer gegen Voranmeldung möglich	Wohnmobil KAUFEN	Fachberatung und Verkauf per Telefon oder auch Besichtigungen über Videotelefonie gegen Voranmeldung möglich. Beratung Fahrzeugbesichtigungen an den Standorten der Campingworld Neugebauer NICHT MÖGLICH!
Wohnmobil SERVICE	Reparaturtermine, Fachberatung und Verkauf und Abholung von Zubehör und Ersatzteilen gegen Voranmeldung möglich	Wohnmobil SERVICE	Reparaturtermine mit kontaktloser Annahme und kontaktloser Übergabe möglich, Ersatzteil- und Zubehörversendung an die gewünschte Adresse möglich, Fachberatung für Zubehör telefonisch möglich. Kontaktlose Teileabholung nur möglich mit vorheriger Bestellung per Mail. Beratung und Besichtigungen an den Standorten der Campingworld Neugebauer NICHT MÖGLICH!

Liebe Kundinnen und Kunden!

Aufgrund der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen ist unser Geschäftsbereich für Privatkunden derzeit ausnahmslos geschlossen. Etwaige Ersatzteile können telefonisch oder per Email bestellt und direkt nach Hause geliefert werden.

Die Geschäftskunden-Betreuung vorort ist unter Auflagen möglich. Bitte beachten Sie dazu folgenden Ablauf:

1. Termin mit einem Verkaufsberater der Campingworld Neugebauer abstimmen
2. Zusendung folgender Unterlagen per Mail direkt zu dem Verkaufsberater vor dem Termin:
 - a. Gewerbeschein oder Firmenbuchauszug oder Unternehmerbrief
 - b. Als Vertreter eines Unternehmens – Vollmacht des Unternehmens
 - c. Lichtbildausweis der Person
3. Rückbestätigung vom Verkaufsberater mit Terminbestätigung für einen B2B Beratungstermin

Die beidseitig unterfertigte Bestätigung des B2B Beratungstermin ist vom Kunden mitzunehmen sollte bei der Anfahrt, während der Beratung oder bei der Rückfahrt eine behördliche Kontrolle vorgenommen werden.

Die Sicherheit unserer KundInnen und KollegInnen hat für uns höchste Priorität.

Bitte halten Sie sich an die bekannten Schutzmaßnahmen und Hygienevorschriften.